



Villa S. Giuseppe

Santo Stefano Riabilitazione

GUIDA
ALL'ACCESSO



PRENOTAZIONI

Informazioni per l'accesso al poliambulatorio

La prenotazione delle prestazioni ambulatoriali necessita della prescrizione del medico di Medicina Generale, di un medico Specialista o può essere effettuata su iniziativa del paziente. L'accesso a visite ambulatoriali avviene previa prenotazione.

Per la prenotazione di prestazioni SSN è necessario contattare il call center regionale in possesso della tessera sanitaria e impegnativa. Per le prenotazioni di prestazioni SOLVENTI solo della tessera sanitaria. Al momento della accettazione verrà fatta firmare l'informativa sulla privacy (autorizzazione al trattamento dei dati per gli usi consentiti) l'autocertificazione relativa al reddito e verrà consegnato il questionario di gradimento.

Il giorno fissato per la prestazione ci si deve presentare comunque allo sportello per avere indicazioni riguardo l'ambulatorio ove si svolgerà la prestazione.

La consegna dei referti è immediata al termine della visita e/o esame specialistico, fanno eccezione gli holter, per i quali il ritiro, presso lo sportello di accettazione, avviene entro 3 giorni. I referti vengono consegnati al paziente o ad altra persona formalmente delegata.

Per ulteriori informazioni contattare il numero 031 6340534.

Modalità di prenotazione

➤ **Tutte le prestazioni (visite controlli e diagnostica) in SSN, sono prenotabili tramite CALL CENTER REGIONALE tramite i numeri**

- Telefono fisso 800 638 638 (GRATUITO)
- Cellulare 02 99 95 99 (A PAGAMENTO)

➤ **Per prenotazione prestazioni in regime di SOLVENZA**

L'accettazione è a disposizione dal lunedì al venerdì dalle 12.00 alle 14.00 al numero 031 – 6340534, inoltre è possibile inviare un fax allo 031-6340 535, un a email: accettazione@villasangiuseppecdc.it

➤ **Per prenotazioni di cicli di onde d'urto**

è possibile rivolgersi allo sportello: dalle 12.00 alle 15.00 (si informa l'utenza che l'attesa potrebbe essere prolungata a causa dei rallentamenti dei sistemi operativi).

➤ **Per disdette**

L'utente che per qualsiasi motivazione non può presentarsi all'appuntamento fissato con prenotazione, deve comunicare disdetta seguendo la stessa modalità di prenotazione, quindi chiamando CALL CENTER REGIONALE o il numero dedicato 031 6340534 o 031 6340515, via fax allo 031 6340535 via e mail accettazione@villasangiuseppecdc.it almeno 48 ore prima della data convenuta.

L'accettazione è a disposizione dalle 12.00 alle 14.00 da lunedì a venerdì per disdette.

ATTENZIONE: All'utente che non si presenta all'appuntamento non avendo formalizzato la disdetta della prestazione, sarà addebitato il costo del ticket anche in presenza di esenzioni (secondo quanto previsto da nomenclatore tariffario vigente).