

## COMUNICAZIONE DEL 06 12 2021

Gentile Caregiver,

Le inviamo la presente per rappresentare, con la trasparenza che vogliamo contraddistingua la nostra relazione, l'attuale situazione organizzativa.

Nel nostro territorio, la situazione epidemiologica è in netto peggioramento. Tale circostanza ci obbliga, nostro malgrado, a ridurre al massimo i contatti con l'ambiente esterno e limitare il movimento dei pazienti all'interno della struttura per cercare di ridurre il rischio di diffusione del virus. Tale azione preventiva è finalizzata a preservare i pazienti ricoverati.

Nella struttura sono identificate 3 aree distinte:

- area COVID FREE dislocata al primo piano e in una specifica area del secondo dove sono ospitati i pazienti negativi al tampone
- area GRIGIA al secondo piano dove sono i pazienti in isolamento preventivo provenienti dalle strutture esterne
- area COVID al secondo piano ove in caso di necessità permette di isolare pazienti risultati positivi al tampone

Dall'inizio della pandemia, stiamo sottoponendo a screening periodici i pazienti ed il personale. Settimanalmente vengono effettuati briefing per analizzare la diffusione del virus all'interno della struttura e pianificare la realizzazione di tamponi secondo le indicazioni di Regione Lombardia con l'obiettivo di intervenire con tempestività nell'individuazione e nell'isolamento dei casi positivi. Come già in precedenza, anche questa volta stiamo collaborando per la gestione della situazione in collegamento con Agenzia di Tutela della Salute. (Ats Insubria).

E' in esecuzione la campagna vaccinale anti covid (3 dose) a favore del personale di struttura.

Organizzativamente al fine di garantire uguali servizi a tutti i degenti, riusciamo ad eseguire una videochiamata alla settimana, previo appuntamento come indicato nelle modalità sotto riportate, a tutti i pazienti per tutti i reparti  
Per i degenti in reparto covid free è garantita una visita al vetro alla settimana con le modalità sotto descritte

Confidiamo che la situazione si possa risolvere quanto prima e rimaniamo a sua disposizione per ogni necessità di ulteriori informazioni.

Ribadiamo, ovviamente, il nostro impegno ad informarLa tempestivamente nel caso ci fossero variazioni dello stato di salute del Suo congiunto.

Distinti Saluti  
La Direzione

· Ufficio relazioni con il pubblico 031 6340534

## SERVIZI ATTIVI

### SERVIZIO CAMBIO BIANCHERIA

#### PAZIENTI RICOVERATI IN AREA GRIGIA

Il cambio biancheria potrà essere effettuato dalle 16.00 alle 17.20 nella seguente modalità:

- lunedì e giovedì 201 -202- 217- 218- 219-229
- martedì e venerdì 221- 222- 223 -224-225

Il servizio sarà ad accesso diretto. (non serve la prenotazione)

E' necessario essere a conoscenza del numero della stanza del paziente

#### PAZIENTI RICOVERATI IN AREA COVID FREE

Il cambio biancheria potrà essere effettuato in coda alle visite parenti

E' previsto una sola volta la settimana.

In caso di reale necessità sarà possibile venire una seconda volta solo per consegna pulito durante l'orario visita parenti.

#### PAZIENTI NON VACCINATI

Il cambio biancheria potrà essere effettuato un sola volta alla settimana il mercoledì dalle 16.00 alle 17.20

La biancheria potrà essere portata in borse o sacchetti chiusi con indicato il nome del paziente.

Lo scambio della biancheria avviene nel piazzale sul retro della struttura in prossimità dell'ingresso ambulanze. Ci sarà un operatore pronto ad accogliervi con il sacco della biancheria sporca. Si raccomanda di evitare di creare assembramenti in prossimità dell'accesso.

E' severamente vietato introdurre cibi, bevande e farmaci.

### SERVIZIO VIDEOCHIAMATE

Il servizio è disponibile su prenotazione inviando una email a [palestra@villasangiuseppecdc.it](mailto:palestra@villasangiuseppecdc.it)

con oggetto VIDEOCHIAMATA COGNOME NOME PAZIENTE NUMERO DI TELEFONO  
Il terapeuta di riferimento vi comunicherà via e mail l'appuntamento.

Verrà utilizzato un tablet di struttura su cui verrà digitato il numero di telefono da voi lasciato e comunicherete attraverso il canale di whatsapp. La videochiamata avrà una durata di circa 10 minuti. Il servizio è prenotabile una volta la settimana ed è rivolto ai pazienti che hanno particolari difficoltà all'utilizzo del telefonino in autonomia.

### SERVIZIO VISITE AL VETRO

Il servizio è disponibile **SOLO PER I PAZIENTI DEL REPARTO COVID FREE** su **PRENOTAZIONE** da parte del parente di riferimento (CARE GIVER).

Gli appuntamenti vengono fissati dal lunedì al giovedì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 telefonando al numero 031 6340534.

Il venerdì potranno prenotare solo i parenti dei pazienti trasferiti in reparto covid free in giornata

Le viste al vetro sono attive dal lunedì al venerdì dalle 16,00 alle 18.00

Il sabato dalle 14.20 alle 18.00

La domenica dalle 09.00 alle 12,00 e dalle 14.00 alle 18.00

L'incontro avverrà al terzo piano della struttura accessibile con l'ascensore esterno situato in prossimità dell'ingresso ambulanze posteriormente alla struttura stessa. Verrà effettuato il triage. L'accesso è consentito solo se muniti di SUPER GREEN PASS (da vaccino o da guarigione) dopo la consegna del patto di corresponsabilità e il registro.

L'incontro durerà circa 20 minuti

E' consentito l'ingresso di max 2 persone.

Al termine dell'incontro sarà possibile effettuare il cambio biancheria

Il servizio è prenotabile una volta la settimana

Per una gestione ottimale delle informazioni è importante che il telefono della persona identificata come **CAREGIVER** del paziente ricoverato in struttura sia sempre contattabile. Si chiede inoltre, se disponibile, un indirizzo email a cui mandare eventuali informazioni scritte ed eventuali comunicazione sull'attivazione di servizi.

## CONTATTI PER INFORMAZIONI CLINICHE

E' possibile contattare telefonicamente il medico che ha in carico il paziente da lunedì a venerdì dalle 13.00 alle 14.00 o inviare una mail ai riferimenti sotto riportati per chiedere aggiornamenti clinici

MEDICO	MAIL	RECAPITO TELEFONICO
SUARDI LUCIANO Responsabile unità operativa	luciano.suardi@villasangiuseppecdc.it	031 6340518
CEPPI DANIELA Medico aiuto	daniela.ceppi@villasangiuseppecdc.it	031 6340539
GALBIATI MARIANNA Medico di reparto	marianna.galbiati@villasangiuseppecdc.it	031 6340540
GHELLI ELENA Medico di reparto	elena.ghelli@villasangiuseppecdc.it	031 6340547
MINGOIA MARIELISA Medico di reparto	marielisa.mingoia@villasangiuseppecdc.it	031 6340545
PUCCIO ANNAMARIA Medico di reparto	annamaria.puccio@villasangiuseppecdc.it	031 6340546
SCHIATTI ELIANA Merico di reparto	eliana.schiatti@villasangiuseppecdc.it	031 6340544

Per reali urgenze (paziente trasferito in ps o comunicazioni legate ad un repentino peggioramento della situazione clinica del paziente) il Caregiver puo' contattare il medico di guardia al numero 031.634060. **Questo contatto deve essere utilizzato solo ed esclusivamente per urgenza nei pomeriggi e nei giorni festivi.**

Nel caso di emergenze cliniche il medico che ha in carico il paziente, in quel momento informerà i familiari appena possibile.