



ISTITUTO DI RIABILITAZIONE

Santo Stefano

PORTO POTENZA PICENA (MC)

Guida

PER PAZIENTI E VISITATORI

**Gentile Utente,
benvenuto all'Istituto di Riabilitazione Santo Stefano.**

In questo documento troverà una sintesi delle informazioni necessarie per permetterLe di conoscere i servizi offerti dall'Istituto e come fruirne, nonché gli impegni assunti dalla nostra struttura per migliorare continuamente la qualità dei servizi stessi.

Il nostro obiettivo è proprio quello di coinvolgerLa nel miglioramento continuo attraverso i Suoi suggerimenti, le Sue eventuali segnalazioni, i Suoi consigli e anche i Suoi reclami. Tutto ciò sarà per noi un'opportunità di crescita, in quanto il Suo contributo ci consentirà di migliorare le prestazioni offerte e la soddisfazione dei nostri Utenti.

RingraziandoLa sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimaniamo a disposizione per ogni chiarimento.

*Il Direttore di Struttura
Paolo Serafini*

● L'articolazione della struttura

L'Istituto di Riabilitazione Santo Stefano dispone di 398 posti letto suddivisi in 3 fabbricati intervallati da giardini, punto di ristoro, pineta, impianti sportivi e spiaggia privata.

Le unità di degenza, differenziate per fornire risposte qualitativamente adeguate alle aspettative e alle necessità del paziente, sono organizzate in **4 padiglioni A, B, F, E.**

Sono inoltre presenti 34 posti letto ubicati a Civitanova Marche presso la clinica Villa dei Pini.

Padiglione A

REPARTI

- * A1 (Riabilitazione Extraospedaliera Estensiva e RSA Disabili)
- * A2 (Riabilitazione Extraospedaliera Estensiva e RSA Disabili)
- * A3 (Riabilitazione Extraospedaliera Estensiva e RSA Disabili)
- * Auditorium
- * Cappella

Padiglione B

REPARTI

- * B1 (Riabilitazione Extraospedaliera Intensiva)
- * B2 (Riabilitazione Ospedaliera)
- * URI (Unità di Riabilitazione subintensiva per gravi cerebrolesioni acquisite)
- * Bar



Civitanova Marche

REPARTO VILLA
MARGHERITA

- * Unità Speciale di Assistenza Prolungata
- * Riabilitazione extraospedaliera intensiva

Padiglione F

REPARTI

- * F1 (Riabilitazione Ospedaliera)
- * F2 (Unità Speciale di Assistenza Prolungata)
- * Centro Diurno di Riabilitazione
- * Direzione Sanitaria
- * URP

Padiglione E

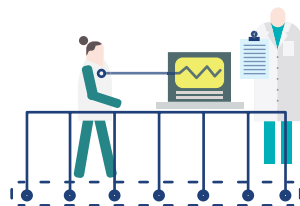
REPARTI

- * Polo Diagnostico
- * Clinica Dentale



● L'attività dell'Istituto di Riabilitazione

Istituto Santo Stefano è un Centro di Riabilitazione privato accreditato che opera in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.



Esso rappresenta una realtà di primaria importanza in Italia nel settore della riabilitazione.

È altamente specializzato nella riabilitazione delle gravi cerebrolesioni acquisite, nella riabilitazione neurologica, ortopedica e traumatologica.

E' inoltre specializzato nell'assistenza a pazienti in stato vegetativo persistente e con gravi disabilità.

L'attività del centro è articolata in varie aree di intervento:

- **Assistenza stati vegetativi persistenti e gravissime disabilità.**
- **Riabilitazione gravi cerebrolesioni.**
- **Riabilitazione mielolesioni.**
- **Riabilitazione estensiva e generale geriatrica.**
- **Riabilitazione neurologica.**
- **Riabilitazione ortopedica.**

Il centro è organizzato in unità di degenza differenziate per fornire risposte qualitativamente adeguate alle necessità del paziente preso in carico.

● Il Polo diagnostico e la Clinica Dentale

All'interno dell'Istituto è presente un poliambulatorio concepito per offrire prestazioni volte alla prevenzione, valutazione e approfondimento delle varie patologie in tempi brevi e con costi accessibili a chiunque.



Prestazioni di diagnostica per immagini, visite specialistiche, esami di laboratorio di alta qualità vengono erogati sia in regime privato sia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale.


La Clinica Dentale Santo Stefano si avvale dell'esperienza e della tradizione di professionalità di un grande gruppo sanitario nazionale. Potendo contare sull'organizzazione generale dell'Istituto, la Clinica Dentale è in grado erogare prestazioni di alta professionalità in condizioni di massima sicurezza.


Tutte le prestazioni possono essere prenotate personalmente o telefonicamente tramite CUP, Online o tramite la nostra App. L'orario per il rilascio dei referti coincide con quello di apertura del CUP.

CUP: 0733.1930310

Palazzina Esculapio - Via Aprutina, 191



 Dalle 8:00 alle 18:00

 Dalle 8:00 alle 12:30

Polo Diagnostico e Clinica Dentale Santo Stefano

Visita il portale del Polo Diagnostico o della Clinica Dentale.
Prenota Online o compila il modulo per essere richiamato.

 <https://polodiagnostico.it>

 <https://laclinicadentale.com>

● Diagnostica

All'interno del Centro di Riabilitazione Santo Stefano e presso i presidi ad esso collegati è possibile effettuare esami diagnostici sia clinici che strumentali.

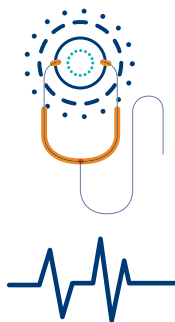
I principali esami di diagnostica clinica sono:

- **Fisiatria**
- **Neurologia**
- **Psichiatria, Psicologia**
- **Ortopedia, Traumatologia**
- **Audiologia, Otorinolaringoiatria, Foniatria**
- **Urologia, Andrologia**
- **Cardiologia**
- **Pneumologia**
- **Consulenza dietologica**



I principali esami di diagnostica strumentale sono:

- **TAC, RMN**
- **Elettroencefalografia con analisi computerizzata**
- **Elettromiografia, Elettroencefalografia**
- **Esami elettrodiagnostici, posturografia**
- **Potenziali evocati**
- **Audiometria, Impedenzometria**
- **Elettrocardiografia, Ecocardiografia**
- **Doppler vascolare**
- **Radiologia tradizionale**
- **ECografia**
- **Analisi chimico-cliniche e batteriologiche**
- **Esami urodinamici**
- **Indagini optoelettroniche per patologia vertebrale**
- **Video laringoscopia**
- **Broncoscopia**



● **Interventi riabilitativi**

Gli interventi riabilitativi messi a disposizione del Centro di Riabilitazione Santo Stefano sono:

- **Recupero e rieducazione funzionale con applicazione delle più importanti metodiche attualmente in uso** (*metodiche neuromotorie, cognitive, cognitivo-comportamentali, EMG - bio feed-back, stimolazione elettrica funzionale, ecc...*)
- **Terapia fisica** (*Termoterapia, ultrasuonoterapia, elettroterapia, elettromagnetoterapia*)
- **Massoterapia**
- **Trattamenti psicopedagogici dei disturbi del comportamento e dell'apprendimento**
- **Logopedia**
- **Musicoterapia**
- **Fornitura ortesica e protesica**
- **Riabilitazione sfinterica**
- **Riabilitazione occupazionale**
- **Riabilitazione cognitiva**
- **Sport terapia**



Per un elenco completo di tutte le prestazioni di diagnostica, degli interventi riabilitativi messi a disposizione dalla Struttura e per approfondimenti in merito a ciascuna prestazione è possibile visitare il nostro sito:

www.sstefano.it/istituto-di-riabilitazione-s.stefano

● Orari di visita ai parenti ricoverati

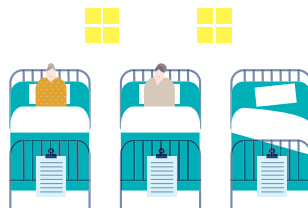
Per non disturbare il riposo degli altri degenti e per non ostacolare il lavoro del personale sanitario è **necessario che i visitatori rispettino gli orari di visita.**



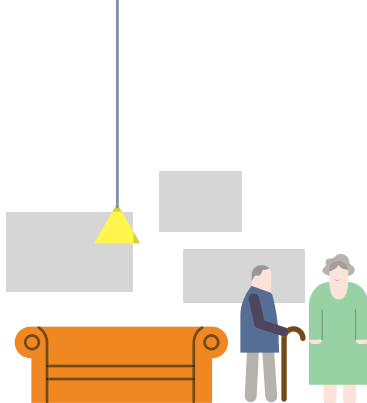
REPARTI A1 - A2 - A3	L M M G V S D 	 Dalle 10:30 alle 12:00 Dalle 15:00 alle 19:00
REPARTO F2 (SUAP)	L M M G V S D 	 Dalle 14:30 alle 15:30 Dalle 18:00 alle 20:30
REPARTO F1 - B1 - B2	L M M G V S D 	 Dalle 13:00 alle 15:00 Dalle 18:00 alle 19:00 Dalle 19:30 alle 21:00 Dalle 13:00 alle 15:00 Dalle 17:00 alle 19:00 Dalle 19:30 alle 21:00
UNITÀ PER GRAVI CEREBROLESIONI (Pad. B)	L M M G V S D 	 Dalle 18:30 alle 20:30 Dalle 12:00 alle 14:00 Dalle 18:30 alle 20:30

● Servizi alberghieri

CAMERE: ogni posto letto dispone di un impianto per la luce notturna e di un campanello per chiamare il personale infermieristico e/o ausiliario in caso di necessità. Ogni paziente dispone di un comodino e di un armadio nel quale potrà riporre gli abiti e gli effetti personali.



AREE COMUNI: i reparti dispongono di sale di soggiorno dove i pazienti possono recarsi per parlare liberamente con altri degenti o con i parenti in visita, senza disturbare in camera chi ha bisogno di silenzio.



PASTI: compatibilmente con le indicazioni mediche, il Servizio Ristorazione Interno avrà cura di preparare i pasti in relazione alla dieta più adatta alla salute dei pazienti ricoverati.

TV: l'orario di visione della TV dovrà essere compatibile con la vita del reparto; la scelta del programma sarà fatta di comune accordo con gli altri degenti.

INTERNET: i padiglioni sono dotati di sistema Wi-Fi. Per usufruirne è necessario rivolgersi all'assistente sociale che si occuperà di fornire la password di accesso.



● Servizio religioso

L'assistenza religiosa di culto cattolico è assicurata da un sacerdote il quale si rende disponibile alle richieste di aiuto spirituale o religioso, al colloquio, all'ascolto e alla somministrazione dei sacramenti. La sua presenza può essere richiesta in ogni momento per mezzo del personale. Le persone di religione diversa dalla cattolica dovranno inoltrare richiesta in Direzione Sanitaria che, nei



limiti del possibile, provvederà a reperire i ministri del relativo culto.

La Santa Messa è celebrata presso la Chiesa situata al primo piano del padiglione A martedì e sabato alle ore 17:00 e la domenica alle ore 10:00.

SANTA MESSA:

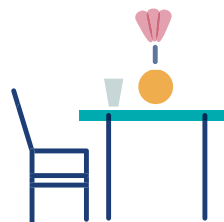
L	M	M	G	V	S	D
	■				■	■
	■					

■ 17:00
■ 10:00

● Bar e ristorazione per i famigliari

BAR: all'interno della struttura, in prossimità del giardino interno, è presente un bar aperto tutti i giorni dalle ore 6:00 alle ore 20:00.

Il servizio Bar sarà sospeso nei giorni di Pasqua e Natale.



RISTORAZIONE PER I FAMIGLIARI: per i famigliari o assistenti dei pazienti ricoverati è possibile usufruire della mensa interna.

Per avere maggiori informazioni su come usufruire di questo servizio è possibile rivolgersi all'ufficio ubicato nei pressi della mensa o chiamare il numero telefonico 0733 689272.

I buoni pasto possono essere ritirati al Polo Diagnostico.

BAR:

L	M	M	G	V	S	D
■	■	■	■	■	■	■
■						

■ Dalle 6:00 alle 20:00
Chiuso a Pasqua e Natale

● Parrucchiere

Compatibilmente con l'organizzazione dei vari reparti, presso l'Istituto è disponibile il servizio di parrucchiere. Per usufruirne sarà sufficiente farne richiesta alla Caposala.



Il Ricovero

Istituto Santo Stefano eroga attività riabilitativa nei regimi Ospedaliero (*Centro Ospedaliero di Riabilitazione*) **con 99 posti letto** ed Extra Ospedaliero (*Centro Extraospedaliero di Riabilitazione*) **con 331 posti letto di cui 34 siti in Civitanova Marche e 40 in Centro Diurno.**

Il Centro Ospedaliero di Riabilitazione unitamente ai servizi di medicina generale, Laboratorio Analisi e Diagnostica per immagini ed il Centro Extraospedaliero di Riabilitazione **sono accreditati** ai sensi dell'art. 16 L.R. 20/2000 con classe di accreditamento 5 (Accreditamento di Eccellenza).

● Come Accedere

Il ricovero può avvenire soltanto attraverso l'Accettazione Ordinaria previa convocazione scritta o telefonica da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.).

Nel rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti in materia, il ricovero è assicurato attraverso:

- **Ricovero Ospedaliero Programmato.**
- **Ricovero Extra Ospedaliero a ciclo continuo o diurno.**

Le richieste devono essere effettuate tramite la compilazione del modulo di richiesta, disponibile anche facendone richiesta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico. Il modulo compilato può essere:

- **inviato via fax all'U.R.P. al numero 0733 689296**
- **inviato via mail a urp@sstefano.it**

In caso di accettazione, la richiesta viene inserita nella lista d'attesa e la data prevista per il ricovero viene comunicata telefonicamente dall'URP. L'istituto di Riabilitazione S.Stefano predispone un **Registro dei ricoveri** contenente l'elenco cronologico delle richieste di ricovero pervenute. Per ciascuna richiesta viene aperto un Dossier di ricovero nel quale sono registrate tutte le attività connesse alla valutazione dell'ammissibilità della richiesta e all'esito della valutazione.

L'accettazione al ricovero può essere subordinata ad una visita da parte dei sanitari del Centro effettuata presso il paziente o presso gli ambulatori del Centro stesso.

● Costi, tempi e modalità di pagamento

Presso il Servizio di Accettazione sono disponibili sia i listini con i prezzi aggiornati per le prestazioni erogate, che le informazioni riguardanti i tempi e le modalità di pagamento

● Accettazione ricoveri

L'URP comunica telefonicamente o in forma scritta all'utente il giorno stabilito per il suo accesso in reparto. All'atto del ricovero è consegnata all'utente una scheda informativa relativa al reparto di destinazione ed un modulo per la presentazione di eventuali osservazioni/reclami.

Il giorno e l'ora concordati per l'inizio del ricovero, l'Utente viene indirizzato all'Ufficio Accettazione dove l'incaricato provvede alla verifica dei documenti necessari per il ricovero.

Una volta esaurite le formalità amministrative il paziente viene accompagnato in reparto dove verranno fornite tutte le indicazioni utili e necessarie per il suo soggiorno come ad esempio: orari terapie, visite mediche, orari pasti, ubicazioni mensa, cambio menù, telefoni, sale comuni, punto ristoro ecc.

Il medico che effettua l'accettazione fornisce all'Utente tutte le informazioni possibili riguardo ai trattamenti ed eventuali esami diagnostici che si intendono effettuare.

I ricoveri avvengono dal lunedì al venerdì entro le ore 11:00

IL GIORNO DEL RICOVERO È INDISPENSABILE PORTARE CON SÉ:

- Tessera Sanitaria Europea
- Nominativo ed indirizzo del medico curante
- Impegnativa di ricovero
- Documento di Identità in corso di validità
- Lettera di dimissione ospedaliera



Ai fini di un più veloce e corretto inquadramento diagnostico-terapeutico è opportuno portare con sé tutta la documentazione di cui si è in possesso (esami, lastre, copie di cartelle cliniche dei ricoveri precedenti, ecc..).

● **Denaro e oggetti di valore**

I pazienti sono invitati a **non portare oggetti preziosi e/o importanti somme di denaro** per ragioni di sicurezza.

L'Istituto Santo Stefano non risponde di eventuali ammanchi e declina ogni responsabilità in caso di furto e per lo smarrimento di oggetti personali lasciati incustoditi durante il soggiorno.

Si ricorda che nessuna somma di denaro deve essere versata dai malati al personale sanitario, né a titolo di mancia né a titolo di deposito.

Su richiesta è possibile usufruire di un deposito protetto.

● **Permessi di uscita**

Per la richiesta di permessi ordinari per uscite che si potranno verificare nell'arco della giornata è possibile rivolgersi alla Caposala.

I permessi di uscita straordinari (più di un giorno) verranno rilasciati dal Responsabile della Divisione.



● **La dimissione**

Completate le cure riabilitative il paziente verrà dimesso. A lui, o ai suoi familiari, verrà consegnata una lettera di dimissione indirizzata al Medico curante contenente una sintesi di tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni da seguire a casa.

Al paziente potrebbe essere consigliato di effettuare controlli successivi presso gli ambulatori specialistici del Centro di Riabilitazione o di proseguire il trattamento riabilitativo in regime di day hospital, ambulatoriale o domiciliare.

La dimissione avviene di norma entro le ore 11:00.



● Il Ritorno a casa

Per il ritorno a casa il paziente dovrà provvedere autonomamente avvertendo la famiglia sulla data di dimissione. Qualora il paziente non fosse in grado di farlo autonomamente o avesse comunque delle difficoltà, provvederà l'Assistente Sociale o il Coordinatore degli infermieri a comunicarlo alla famiglia.





● Richiesta di copia della Cartella Clinica

L'Utente ha diritto alla fotocopia della propria cartella clinica. Il rilascio delle cartelle cliniche avviene in via ordinaria entro 15 giorni dalla richiesta. La richiesta può essere effettuata solo al momento della avvenuta dimissione compilando l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Accettazione o da casa inviando una lettera in carta libera. In questo ultimo caso la richiesta deve essere accompagnata da una copia di un documento d'identità valido del richiedente e/o dell'avente diritto.

UFFICIO ACCETTAZIONE
Tel. 0733.6891



 Dalle 9:00 alle 12:00
Dalle 15:00 alle 17:00

 Dalle 9:00 alle 12:00

● Richiesta di certificazioni

Durante la degenza il paziente potrà richiedere certificati attestanti il ricovero, firmando un apposito modulo di richiesta all'Assistente Sociale. La richiesta di relazioni sanitarie con la relativa motivazione, va presentata 10 gg prima all'Assistente Sociale che provvederà a farla avere al paziente appena il Medico potrà renderla disponibile.

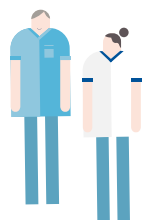
● Diritti e doveri degli utenti



I DIRITTI

L'utente ha diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose;
- durante la degenza/erogazione del servizio ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anziché, col numero o con il nome della propria malattia;
- di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura;
- di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi;
- di ricevere notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi: tali informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'impossibilità o dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria;
- ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguarda, rimangano segreti;
- ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi;



I DOVERI

La diretta partecipazione all'adempimento di alcuni doveri è la base per usufruire pienamente dei propri diritti. L'impegno personale ai doveri è un rispetto verso la comunità sociale e i servizi sanitari usufruiti da tutti i cittadini.

Ottemperare ad un dovere vuol dire anche migliorare la qualità delle prestazioni erogate da parte dei servizi sanitari.

Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria:

- è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
- è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza ospedaliera è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.
- deve evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).
- deve rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri degenti. Per coloro che desiderino svolgere eventuali attività ricreative sono disponibili le sale soggiorno ubicate all'interno di ogni unità.

- deve rispettare il divieto di fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere nella struttura.
- deve rispettare gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.

● Numeri Utili

CENTRALINO 0733.6891

CUP 0733.1930310

UFFICIO ACCETTAZIONE 0733.689212

DIREZIONE AMMINISTRATIVA 0733.689244

U.R.P. 0733.689240

fax 0733.689296

SEGRETERIA SANITARIA 0733.689212

0733.689308

DIRETTORE DI STRUTTURA 0733.689257

Dott. Paolo Serafini

VICE DIRETTORE DI STRUTTURA 0733.689204

Dott. Luigi Dionisi

DIRETTORE SANITARIO 0733.689371

Dott. Massimo Frascarello

DIRETTORE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI 0733.1930310

Dott. Lucio Baffoni

DIRETTORE CLINICA DENTALE 0733.1930310

Dott. Michele Grechi



Istituto Santo Stefano

SANTO STEFANO RIABILITAZIONE



Istituto Santo Stefano

SANTO STEFANO RIABILITAZIONE

Istituto di Riabilitazione
Santo Stefano
Santo Stefano Riabilitazione

Via Aprutina, 194
62018 Porto Potenza Picena (MC)

0733.689240
urp@sstefano.it



www.sstefano.it/istituto-di-riabilitazione-s.stefano