

# I SERVIZI

## ETA' EVOLUTIVA

Riabilitazione:

Pediatria  
NeuroPsicomotoria  
Logopedica  
Posturale  
Neuropsicologica  
Cognitiva  
Psicoterapia  
Terapia Occupazionale  
Riabilitazione in acqua

## ETA' ADULTA

Riabilitazione:

Neuromotoria  
Ortopedica e Traumatologica  
Cardio Respiratoria  
del Linfedema  
Geriatrica  
Posturale  
Logopedica  
Perineale  
Terapia Occupazionale  
Psicoterapia  
Riabilitazione in acqua

## SERVIZIO SOCIALE

### TERAPIA FISICA:

TECAR, TENS, Elettromagneto,  
Laser, Ionoforesi, Ultrasuoni



CENTRO AMBULATORIALE  
DI FABRIANO



ISTITUTO DI RIABILITAZIONE  
S.STEFANO

Via Don Minzoni 98 60044 Fabriano (AN)

Tel.: 0732 627871 Fax: 0732 226021

# GUIDA PER L'UTENTE

*Grazie per aver scelto il nostro Servizio*

## Guida all'Utente

Gentile Utente e gentili Familiari, desideriamo darvi il nostro benvenuto al Centro Ambulatoriale S.Stefano di Fabriano fornendovi alcune informazioni che speriamo possano esservi utili.

Nei Centri Ambulatoriali del S.Stefano (13 nella Regione Marche) vengono erogate prestazioni in regime accreditato (Trattamento Semplice e Complesso) e privato.

Il Trattamento Complesso può essere eseguito in regime ambulatoriale, extramurale o domiciliare.

### Team

*Direttore Medico: Gabriele Ballarini*  
(Specialista Fisiatra)

*Dirigente Area Riabilitativa: Valeria Poeta*  
*Neuropsichiatra Infantile: Anna Rita Tedde*

*Neurologo: Ornella Orsini*  
*Fisiatra: Salvatori Valentina*

*Psicologi: Viviana Lionetti, Daniela Di Pinto,*  
*Giorgia Oraziotti, Giuseppina Caporaletti,*  
*Francesca Spacca*

*Assistenti Sociali: Rita Lodovici, Tinuviel Righetti*  
*Logopedisti: Elisa Tasso, Vanessa Grecuccio,*  
*Maria Pellegrino, Ghirelli Francesca, Spogli Silvia*

*Fisioterapisti: Chiara Venanzoni, Claudia Gatto, David*  
*Blasi, Ersilia Cavalieri, Lucio Di Girolamo, Maria*  
*Michela Pinto, Monica Balducci, Giuseppa Silveti, Tamara*  
*Leoni, Tiziana Cervelli*

*Fisiot. Psicomotricista: Di Santo Annunziata*  
*Terapista della Neuro Psicomotricità: Agostini Cristina*

### Orario di apertura del Centro Ambulatoriale

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00  
Il Sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00.

### Orario di apertura dell'Ufficio Accettazione e della Reception telefonica

dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e  
dalle 14,30 alle 17,30.

### Ammissione

L'Utente può contattare telefonicamente il Personale dell'Accettazione e prenotare una visita e/o prestazione sanitaria. All'Utente che prenota di persona viene consegnato un biglietto con data e ora dell'appuntamento. Gli orari della visita e delle prestazioni vengono concordati nel rispetto delle reciproche esigenze e disponibilità.

### Documentazione per l'ammissione in Trattamento Complesso

L'Utente deve consegnare all'Ufficio Accettazione l'impegnativa del Medico Curante/Medico Specialista, dove si attesti la necessità di "Trattamento riabilitativo multidisciplinare". Deve inoltre fornire i propri dati anagrafici, esibire il tesserino sanitario e un documento di identità ed è invitato a fornire la documentazione sanitaria necessaria per la valutazione clinica e funzionale. Se necessario il Medico Specialista del Centro potrà richiedere ulteriori accertamenti clinici o strumentali per un approfondimento diagnostico; al termine della visita comunicherà al paziente se la Struttura è in grado di erogare le prestazioni richieste ed in quale regime.

### Erogazione delle prestazioni

L'Utente viene informato riguardo: eventuali costi, tempi e modalità di trattamento (frequenza settimanale ed orario, nominativo dell'Operatore Sanitario a cui è affidato, indicazioni relative alla presa in carico).

### Informazioni sulle condizioni cliniche

Le informazioni sulle condizioni cliniche dell'Utente vengono fornite dall'Operatore Sanitario, responsabile del caso, al soggetto interessato o ai familiari che ne hanno diritto. Possono essere richiesti ulteriori colloqui con il Personale Sanitario previo appuntamento o negli orari di ricevimento esposti in sala di attesa. Non possono essere fornite informazioni telefoniche per il rispetto della privacy.

### Trattamento

In caso di Trattamento Semplice o Privato, le prestazioni sanitarie vengono svolte dall'Operatore assegnato; nel caso di Trattamento Complesso l'Utente sarà preso in carico da un'equipe multidisciplinare. Quando necessario, è previsto l'addestramento del caregiver per la gestione del paziente in ambito familiare. La collaborazione e partecipazione dell'Utente e/o familiari è, in ogni caso, di estrema importanza per la riuscita dell'intervento riabilitativo.

## SERVIZI SPECIALISTICI

**Servizio per i Disturbi Specifici dell'Apprendimento**

**Servizio per la Disprassia**

**Servizio di Riabilitazione Posturale** per le patologie del Rachide (Scoliosi, Lombalgie, Cervicalgie), trattamenti individuali ed in piccolo gruppo

**Servizio di Riabilitazione Perineale** per l'incontinenza Urinaria

**Servizio Psicologico** per disturbi della memoria e dell'attenzione nella III e IV età.



**SantoStefano**  
RIABILITAZIONE

**Richiesta di referti, certificati e copia della documentazione sanitaria.**

I certificati debbono essere richiesti presso l'Ufficio Accettazione nell'orario di apertura. La copia della cartella clinica può essere rilasciata a conclusione del ciclo di trattamento facendone richiesta con apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Accettazione. La consegna della copia della cartella clinica avverrà entro 30 gg dalla richiesta, come indicato nella Carta dei Servizi della Struttura.

**Grazie per aver scelto il nostro Servizio**